

Kantoor BREDA

> Postbus 80121 4800 RA BREDA

Hertoghs advocaten-belastingkundigen
mr. R.W.J. Kerckhoffs
Postbus 4729
4803 ES BREDA

Telefoon (078) 528 18 07
Telefax (078) 528 18 04
Coördinator klachtbehandeling/mediation
Doorkiesnummer (076) 528 18 14

Datum
8 april 2003

Uw kenmerk
03-14308/IF/MK

Kenmerk
Kla-01-3024

Betreft
Uitstel behandeling klacht ingekomen op 27-02-2003

Geachte heer Kerckhoffs,

U heeft mede namens Dynatools Software BV een klacht ingediend over de onjuiste adressering van post bestemd voor IT Management Ltd, Ancasta Trading Ltd en de heer H.W.C.G. ter Braack. Bij brief van 27 februari 2003) is meegedeeld dat u de reactie op uw klacht in beginsel binnen zes weken kunt verwachten. Ik ben helaas niet in de gelegenheid om voor deze datum uw klacht af te handelen. Dat komt doordat met name door interne verhuizingen de kwestieuze tenaamstellingen niet tijdig kunnen worden geverifieerd.

Op grond van de Algemene wet bestuursrecht kan de Belastingdienst de beslistermijn op een klacht met ten hoogste vier weken verlengen. Ik maak hierbij gebruik van deze wettelijke mogelijkheid. De eerder genoemde termijn van zes weken voor afdoening van uw klacht verleng ik daarom met vier weken tot 8 mei 2003.

Hoogachtend,

namens de Voorzitter van het Managementteam
de Coördinator klachtbehandeling/mediation


drs. F.J.A.M. Klijn



Hertoghs advocaten - belastingkundigen

Bezoekadres
Parkstraat 8
4818 SK BREDA

Correspondentie
Postbus 4729
4803 ES BREDA

T 076-520 22 66
F 076-520 22 88
I www.hertoghsadvocaten.nl
E hertoghs@fiscal.nl

AANGETEKEND MET HANDTEKENING RETOUR
Belastingdienst Zuid-West/Kantoor Breda
De Voorzitter van het managementteam
Postbus 90152
4800 RD BREDA

Breda, 25 februari 2003

03-14308/IF/MK

Inzake: ESP/Fiscus

Geachte Voorzitter,

Mede namens Dynatools Software B.V. dienen wij bij deze een klacht in tegen de Belastingdienst Zuid-West/Kantoor Breda, meer in het bijzonder tegen de heer B. Tuncer. Op het adres van Dynatools Software B.V. aan de Sterrekroos 9 te Raamsdonkveer is bij herhaling post ontvangen bestemd voor IT Management Ltd., Ancasta Trading Ltd., dan wel de heer H.W.C.G. ter Braack. Het is de Belastingdienst bekend dat de genoemde (rechts)personen niet op dit adres woonachtig of gevestigd zijn. Op 19 december 2002, 15 januari 2003 en 22 januari 2003 is de ontvangen correspondentie dan ook aan de Belastingdienst geretourneerd. Afschriften van de begeleidende brieven zijn bijgevoegd.

Onlangs ontvingen wij van Dynatools Software B.V. echter wederom een drietal enveloppen, bestemd voor IT Management Ltd. en Ancasta Trading Ltd. Daarmee is de maat vol. Dynatools Software B.V. wenst verschoond te blijven van voor anderen bestemde post. Daarnaast is de herhaaldelijke en bewuste toezending van post aan een onjuist adres onzorgvuldig en in strijd met de op de Belastingdienst rustende geheimhoudingsverplichting. Wij verzoeken u dan ook deze klacht in behandeling te nemen en te bewerkstelligen dat (de medewerkers van) de Belastingdienst Zuid West/Kantoor Breda zich in de toekomst onthouden van de bewuste toezending van post aan een onjuist adres. De drie laatstelijk ontvangen enveloppen zijn bijgevoegd.

Hoogachtend

R.W.J. Kerckhoffs

M. Kaaij

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval effectief onder onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt en uitbetaald.

Hertoghs advocaten-belastingkundigen is de handelsnaam van Hertoghs advocaten-belastingkundigen B.V., gevestigd te Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 20030506



Hertoghs advocaten - belastingkundigen

Bezoekadres
Parkstraat 8
4818 SK BREDA

Correspondentie
Postbus 4729
4803 ES BREDA

T 076-520 22 66
F 076-520 22 88
I www.hertoghsadvocaten.nl
E hertoghs@riscali.nl

AANGETEKEND MET HANDTEKENING RETOUR

Belastingdienst Ondernemingen
De heer B. Tuncer
Postbus 90152
4800 RD BREDA

Breda, 22 januari 2003

03-12360/IF/MK


Inzake: ESP/Fiscus

Geachte heer Tuncer,

Van cliënte ontvingen wij wederom een zestal brieven. De brieven zijn bestemd voor IT Management Ltd. en Ancasta Trading Ltd. en gericht aan haar adres. Onder verwijzing naar mijn brieven van 19 december 2002 en 15 januari 2003 zend ik U bij deze de enveloppen ongeopend retour.

Het heeft er de schijn van dat de Belastingdienst bewust haar correspondentie onjuist blijft adresseren. Indien cliënte in de toekomst op haar bedrijfsadres nogmaals niet voor haar bestemde post van de Belastingdienst zou ontvangen, zien wij ons genoodzaakt hieromtrent een klacht in te dienen.

Hoogachtend,

 M. Kaaij

M. Kaaij

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval effectief onder onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedeelt en uitbetaald.

Hertoghs advocaten-belastingkundigen is de handelsnaam van Hertoghs advocaten-belastingkundigen B.V., gevestigd te Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 20030506



Hertoghs advocaten - belastingkundigen

Bezoekadres
Parkstraat 8
4818 SK BREDA

Correspondentie
Postbus 4729
4803 ES BREDA

T 076-520 22 66
F 076-520 22 88
I www.hertoghsadvocaten.nl
E hertoghs@iscali.nl

AANGETEKEND MET HANDTEKENING RETOUR

Belastingdienst Ondernemingen
De heer B. Tuncer
Postbus 90152
4800 RD BREDA

Breda, 15 januari 2003

03-11881/IF/MK

Inzake: ESP/Fiscus

Geachte heer Tuncer,

Enige tijd geleden arriveerde op het adres van ESP Consultancy B.V. te Veendaal een envelop met een aantal brieven gericht aan Ancasta Trading Ltd. respectievelijk de heer H.W.C.G. ter Braack. Zoals U bekend is of zou moeten zijn, is cliënt noch Ancasta Trading Ltd. op dit adres woonachtig respectievelijk gevestigd. De brieven zijn derhalve door U ten onrechte aan dat adres verzonden. Bijgaand zend ik U de envelop retour.

Bij brief van 19 december 2002 heb ik U ook reeds een zestal brieven moeten retourneren, die ten onrechte waren geadresseerd aan het adres van Dynatools Software B.V. Ik verzoek U met klem in het vervolg correspondentie niet meer schijnbaar willekeurig naar een adres te zenden, doch deze te richten aan de U bekende adressen van de geadresseerden.

Hoorachtend.

R.W.J. Kerckhoffs



Hertoghs advocaten - belastingkundigen

Bezoekadres
Parkstraat 8
4818 SK BREDA

Correspondentie
Postbus 4729
4803 ES BREDA

T 076-520 22 66
F 076-520 22 88
I www.hertoghsadvocaten.nl
E hertoghs@tiscali.nl

AANGETEKEND MET HANDTEKENING RETOUR
Belastingdienst Eenheid P/O,
Afd. Ondernemingen
De heer B. Tuncer
Postbus 90152
4800 RD BREDA

Breda, 19 december 2002

02-10848/AL/RK

Inzake: ESP/Fiscus

Geachte heer Tuncer,

Enige tijd geleden arriveerden op het adres van cliënte Dynatools Software B.V. een aantal brieven gericht aan respectievelijk Ancasta Trading Ltd. en IT Management Ltd. Deze enveloppen zijn retour afzender gezonden omdat deze vennootschappen niet op dat adres zijn gevestigd. Op 16 december jl. ontving cliënte opnieuw post voor voornoemde vennootschappen. Namens cliënte herhaal ik dat de genoemde vennootschappen niet zijn gevestigd op het adres Sterrekroos 9 te Raamsdonksveer en derhalve kennelijk door U ten onrechte aan dat adres zijn verzonden. ./.. Bijgaand zend ik U deze zes enveloppen ongeopend retour. Voorts verzoek ik U namens cliënte om haar voortaan te verschonen van toezending van voor derden bestemde stukken en ook in Uw systemen deze onjuiste adressering aan te passen.

Hoogachtend,

R. W. J. Kerckhoffs

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval effectief onder onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt en uitbetaald.

Hertoghs advocaten-belastingkundigen is de handelsnaam van Hertoghs advocaten-belastingkundigen B.V., gevestigd te Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 20030506