

> Postbus 75000 4700KT Roosendaal

Telefoon 0800-0543
Telefax

Doorkiesnummer 0165-522655

H.W.ter Braack,
Apartado 5086,
8000 Santa Barbara de Nexe,
Portugal.

Datum
13 september 2012

Uw kenmerk

Kenmerk
66915235

Betreft
Uw klacht van 13 augustus 2012

Geachte heer Ter Braack

In uw brief van 13 augustus 2012 dient u een klacht in. U stelt dat u onbehoorlijk door de Belastingdienst bent behandeld. U bent van mening dat de heer Van Velthoven voorbarige conclusies heeft getrokken in zijn brief aan u. U vindt dat de Belastingdienst de door u betaalde rentes op ASR moet verhalen en deze rentebetalingen aan u moet restitueren.

U stelt in uw brief ook dat de heer Van Velthoven te voorbarig is geweest met zijn conclusie dat ASR de juiste loonheffing heeft toegepast. Na beoordeling van de brief van dhr. Van Velthoven en na het telefonisch contact dat ik met hem heb gehad, kom ik tot de conclusie dat het antwoord ongelukkig is geformuleerd en niet compleet is. Wat dhr Van velthoven in zijn brief van 2 augustus heeft bedoeld is dat ASR niet verplicht is om rekening te houden met uw AOW-uitkering.

Ik bied u namens de Belastingdienst excuses aan voor het feit dat u zich onbehoorlijk behandeld voelt.

Om helemaal volledig te zijn kom ik nog terug op uw vragen die u gesteld hebt in uw brief van 16 mei 2011.

1-Volgens art.27 van de wet Loonheffing dient een inhoudingsplichtige de juiste loonheffing in te houden.

2-Indien geconstateerd wordt dat een inhoudingsplichtige te weinig loonheffing inhoudt, dan kan de werknemer hiertegen in bezwaar gaan of, indien de Belastingdienst dit constateert, wordt er een naheffingsaanslag opgelegd. De inhoudingsplichtige zal in dat geval de te weinig ingehouden loonheffing verhalen op de werknemer.

3-U kunt bezwaar aantekenen of een civiele procedure starten. Het is immers een zaak tussen een uitkeringsstrekking (u) en een inhoudingsplichtige. (ASR). De Belastingdienst is in deze geen partij.

4-De Loonheffing is een voorheffing op de inkomensheffing. Uit oogpunt van klantvriendelijkheid mag een uitkeringsstrekking verwachten dat de uitkeringsinstantie de juiste loonheffing wel inhoudt.

5-ASR hoeft geen rekening te houden met andere inkomsten. Op verzoek kan/mag ASR rekening houden met een 2^e uitkering.

Bezoekadres

6-U kunt dit voorkomen doormiddel van het aanvragen van een voorlopige aanslag inkomensheffing bij de Belastingdienst.

7-Dit kan ik niet beoordelen, maar dat is ook niet relevant met betrekking tot uw cases Ik kan u wel mededelen dat ASR hier geen gewin heeft bij het te weinig inhouden van loonheffing. Het is namelijk zo, dat wat ASR inhoudt, zij ook weer af moet dragen aan de Belastingdienst.

8-Er zijn geen consequenties aan het te weinig inhouden van loonheffing. Het is wel zo dat als er signalen zijn dat in meerdere dossiers structureel te weinig loonheffing wordt ingehouden door een inhoudingsplichtige, er als eerste een gesprek plaatsvindt met de klantcoördinator van de Belastingdienst.

Met betrekking tot het terugbetalen van de door u betaalde rentes op de aanslagen IH moet ik u helaas mededelen dat dat niet kan plaatsvinden. De loonheffing is een voorbelasting voor de inkomstenbelasting en een tekort aan loonheffing wordt rechtgetrokken met een aanslag in de inkomstenbelasting. Wettelijk is bepaald dat er rente wordt vergoed op een terug te geven bedrag, maar dat er rente verschuldigd is op een te betalen bedrag. U heeft tenslotte over dit bedrag de vrije beschikking gehad. (art. 30f eerste lid van de Algemene wet inzake rijksbelastingen.)

Als u vindt dat uw klacht niet juist is afgehandeld, dan kunt u zich wenden tot de Commissie voor de verzoekschriften van de Tweede kamer der Staten-Generaal (postbus 20018, 2500 EA Den-Haag), de Commissie voor de Verzoekschriften uit de Eerste Kamer der Staten-Generaal (Postbus 20017, 2500 EA Den-Haag) of de Nationale ombudsman (postbus 93122, 2509 AC Den-Haag).

Mocht u, alvorens van een van deze mogelijkheden gebruik te willen maken, of nog vragen hebben met betrekking tot de afhandeling van uw klacht, dan kunt u contact opnemen met de klachtcoördinatoren Belastingdienst Zuidwest mevrouw M. van Vliet, telefoonnummer 076-5304492 of mevrouw M.A.A.T. Jansen-van Beckhoven, telefoonnummer 076-5304680.

Hoogachtend,
Belastingdienst Zuidwest,

H.E.L.F. Sebregts
Klachtbehandelaar